

WWW.VIRYLAU.COM

# CRUCEROS DISNEY



## CHECK IN ONLINE

Es muy importante que hagas el check in online para que al llegar el proceso sea mucho mas rápido. Además de que tendrás la posibilidad de anotarte en actividades a bordo gratuitas como encuentro con personajes especiales.

Si no pudiste hacer el check in online no te preocupes puedes hacerlo en destino.

# Llego la hora de embarcar !!

**Y en el momento que cruzas la pasarela te das cuenta  
que estas inmerso en la magia.**

## PUERTOS Y DIRECCIONES

- **TERMINAL DE MIAMI:** PortMiami 1103 N cruise Blvd. Miami FL 33132. estacionamiento de pago disponible en puerto.
- **TERMINAL DE POR CANAVERAL:** Port Canaveral, 9155 Charles M. Rowland Dr. Port Canaveral FL 32920
- **TERMINAL EN BARCELONA:** Moll Adossat, 1. 08039 Barcelona, Spain. No dispone de parking.
- **TERMINAL DE GALVESTON:** Port of Galveston 2702 Harborside Drive Galveston, TX 77550. Parking disponible por la zona.
- **TERMINAL NEW YORK:** Manhattan Cruise Terminal 711 12th Avenue, New York, NY 10019

# CONTROL DE SEGURIDAD

Antes de que se pueda ingresar a la parte principal de la terminal se debe pasar un control previo similar al de un aeropuerto, se le puede solicitar que se quite los zapatos, cinturones, camperas, etc. Se le pedirá así mismo que presente un pasaporte valido.(por eso es importante hacer el check in online para hacer de este proceso mas rápido ya que toda su información estaría cargada en el sistema)

Cada camarote recibe un numero de llamado para abordar, cuando escuche el suyo será su turno y podrá ingresar al barco! .... que empiece la magia!!!!

# ATENCIÓN AL CLIENTE

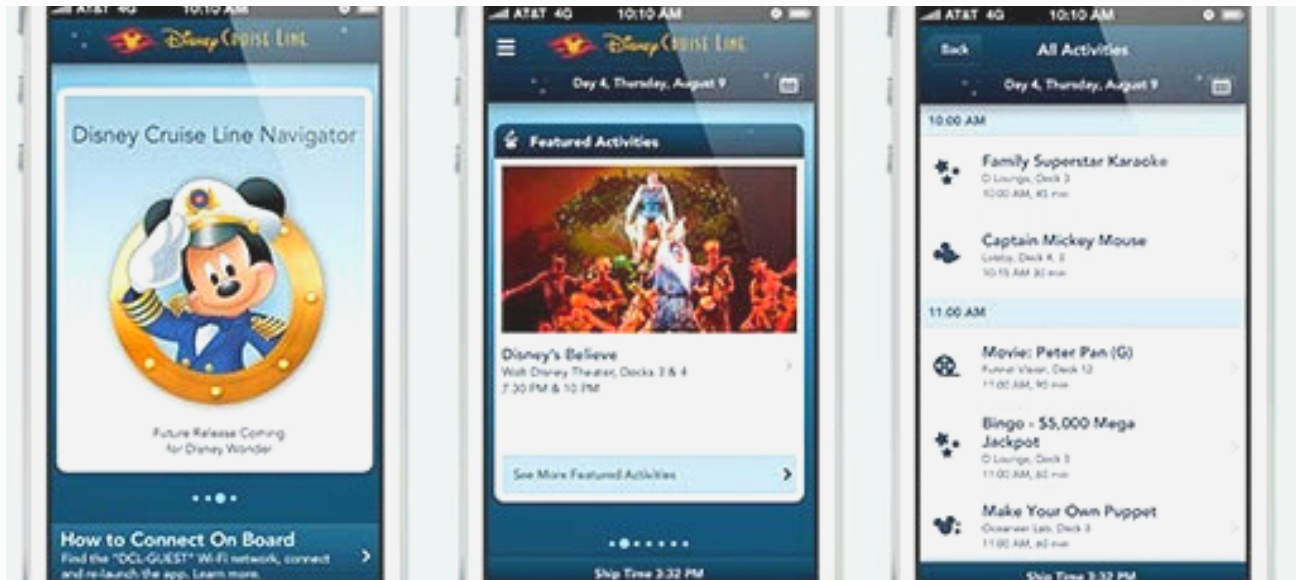


## DUDAS O INCONVENIENTES A BORDO?

Si tiene alguna duda puede dirigirse al servicio al cliente que esta ubicado en la cubierta 3 (deck3). Ahí mismo puede solicitar etiquetas de equipaje para su uso en el ultimo día del crucero y en caso de tener cualquier problema a bordo puede consultar y será resuelto en minutos.

**TIP:** los ascensores que están en el medio (midship) son los mas concurridos sobre todo en el horario de las comidas, trate de usar los que se encuentran adelante y atrás.

con excepción de los tips (propinas) dinero en efectivo no es aceptado a bordo de ninguna crucero al igual que en la isla Castaway cay.



## NAVEGADOR PERSONAL

WWW.VIRYLAU.COM

Cada día sera puesto en su camarote, la misma información esta disponible en el APP. Es una lista completa de todas las actividades y eventos a bordo, es recomendable que lo lea completo para poder programar las actividades de su interés, también tiene tips importantes y recomendaciones. Esto cambia día a día. También incluye la hora en la que aparecen los personajes y ofertas especiales.



“ Disney cruise line se caracteriza por un excelente entretenimiento a bordo, hay que tener en cuenta que no todos los espectáculos se presentan en todos los cruceros ”



## QUE NO ESTA INCLUIDO?

Ten por seguro que todas las necesidades básicas van a estar cubiertas sea cual sea el crucero y camarote que elijas, sin embargo siempre hay extras que como extras son opcionales y con costo adicional como por ejemplo:

- Guardería de niños de 6 meses a 3 años.
- Port Adventures, conocido como excursiones en tierra.
- Todos los gastos que puedan tener cuando estén en tierra en los puertos de escala con excepción de las bebidas en la isla privada de Disney Castaway Cay.
- Bebidas alcohólicas y el Royal court tea.
- Los restaurantes Palo y Remi , la reserva es opcional implica un cargo extra de \$25 a \$75 dólares depende el elegido.
- Refrescos en cove cafe, vibe y cualquier bar.
- Servicios de spa y bibbidi boutique.
- Mercancía que se pueda comprar a bordo.
- Video juegos y simuladores deportivos.
- Fotografías.
- El uso del teléfono celular. Tip:las llamadas dentro de la nave son gratuitas esto es importante para cuando viajan varias familias y necesitan comunicarse entre si.
- Internet.

# VIAJAS CON UN BEBE?

- Puedes solicitar una cuna que será ubicada en tu camarote, recuerda que la misma solo posee sabana ajustable por lo cual es necesario que lleves tu propia manta superior.
- También es posible solicitar un cambiador esto debes hacerlo al momento de embarcar con alguna persona de atención al cliente. Todas las habitaciones cuentan con pequeños refrigeradores por si necesitas mantener la comida del bebe.
- No se puede abordar con alimentos hechos en la casa. En el barco se pueden encontrar suministros para bebes en algunas tiendas.
- Los clientes pueden elegir mas de 1000 articulos y pedir que se los lleven a la habitación este servicio lo ofrece "Baby Travel Lite".
- También esta disponible una niñera para menores de 6 meses a 3 años con costo adicional.No se ofrecen niñeras en la habitación en ningún crucero.

## VIAJAS CON PERSONAS MAYORES O CON NECESIDADES ESPECIALES?

Todos los cruceros de Disney® cuentan con camarotes que están equipados para huéspedes que utilizan sillas de ruedas, también poseen rampas, barandas en baños y duchas, etc. Se debe notificar de las necesidades previamente para que de esta manera pueda obtener un servicio adecuado. También hay disponibles sillas de ruedas en la isla Castaway Cay (limitado).

# VIAJAS SIN NIÑOS?

Uno suele creer que este tipo de cruceros no es para adultos solos, pues no es así, los cruceros Disney® fueron diseñados para tres tipos de pasajeros: las familias, los niños y los adultos sin niños. Hay una zona exclusiva para adultos con piscina propia, restaurantes y cafetería. También cuentan con salones exclusivos para adultos y un sin fin de actividades en los puertos de escala.

## SERVICIOS MEDICOS

El centro de salud que se encuentra en la cubierta 1 abre todos los días para ayudar con cualquier emergencia medica o problemas de salud de 9:30 am a 11 am y desde las 4:30 pm a las 7 pm ademas todos los barcos de Disney® cuentan con un medico y enfermera 24 hs al día incluso mientras se esta en puerto.

Los servicios de salud están proporcionados por una empresa independiente a Disney Cruise Line® y se cobran honorarios, las tarifas serán cargadas a su cuenta de camarote. En casos extremos Disney Cruise Line® puede llevar al pasajero al puerto mas cercano para atención medica. Como esta atención es externa a Estados Unidos usted debería pagar cualquier costo que se requiera y presentar la cobertura de su seguro. Hay que tener en cuenta que cualquier niño que presente signos de enfermedad no será permitido a participar en ninguna de las actividades o ser cuidados en la guardería.

# FOTOGRAFIAS

Es muy conveniente llevar su propia cámara, se pueden conseguir memorias y accesorios a bordo en caso de que lo requiera. Disney® ofrece un servicio de fotografía que se puede comprar en el crucero y algunos paquetes especiales pueden ser adquiridos por adelantado. Todas pueden ser vistas en impresas en los centros destinados a tal fin y también es posible adquirir un cd con todas las fotografías. La fotos son de muy buena calidad al igual que las del Memory maker.

# FUMADORES

Todos los barcos de Disney® tienen en su mayor parte áreas libres de humo incluido cigarrillos electrónicos, también esta prohibido en todos los camarotes y balcones, los huéspedes que violen esta política están sujetos a una limpieza profunda que ronda los \$250 dólares. Hay zonas claramente especificadas para fumadores en cada barco.

# TELEFONOS Y PROPINAS

Todos los camarotes disponen de teléfonos, las tarifas van de \$7 a \$10 dólares aprox. por minuto. Llamadas a numeros gratuitos no se pueden realizar desde esos teléfonos. El servicio de Internet en la habitación también es de pago. Algunos servicios requieren de un pago de propina que va desde el 15 al 18% sugerida. Pueden pagarse en efectivo.